



Τεχνητή Νοημοσύνη στις Επιχειρήσεις - Generative AI για την Ψηφιοποίηση των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «**Τεχνητή Νοημοσύνη στις Επιχειρήσεις - Generative AI για την Ψηφιοποίηση των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων**», στοχεύει να εξοικειώσει τους ιδιοκτήτες και τα στελέχη Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (ΜμΕ) με τις πρακτικές εφαρμογές της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN) και ειδικότερα της Generative AI, ως εργαλείο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό και τον εκσυγχρονισμό της επιχείρησής τους. Το πρόγραμμα βοηθά τις ΜμΕ να αντιληφθούν πώς η TN μπορεί να βελτιώσει την αποδοτικότητα, να μειώσει το κόστος, να ενισχύσει την καινοτομία και να προωθήσει τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Αποτελεί ένα πλήρες εγχειρίδιο πρακτικής γνώσης για τη γνωριμία, την κατανόηση και την εφαρμογή της Τεχνητής Νοημοσύνης στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις. Η Generative AI παρουσιάζεται ως εργαλείο δημιουργικότητας και παραγωγικότητας, που δίνει στις ΜμΕ τη δυνατότητα να παράγουν περιεχόμενο, ιδέες και λύσεις με χαμηλό κόστος και υψηλή ταχύτητα. Παράλληλα, συμβάλλει στην ενίσχυση της ψηφιακής ωριμότητας των ελληνικών ΜμΕ, υποστηρίζοντας την εθνική στρατηγική ψηφιακής μετάβασης και προετοιμάζοντας τις επιχειρήσεις για τη βιώσιμη αξιοποίηση της Τεχνητής Νοημοσύνης.

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, ο ωφελούμενος θα είναι σε θέση να κατανοεί τις βασικές έννοιες της Τεχνητής Νοημοσύνης, της Μηχανικής Μάθησης και της Generative AI, να αναγνωρίζει τις ευκαιρίες που προσφέρει η TN στη λειτουργία, οργάνωση και ανάπτυξη των ΜμΕ, να αξιολογεί την ψηφιακή ωριμότητα και ετοιμότητα της επιχείρησής τους για υιοθέτηση τεχνολογιών TN, να εφαρμόζει βασικά εργαλεία TN σε τομείς όπως το μάρκετινγκ, οι πωλήσεις, η εξυπηρέτηση πελατών και η διαχείριση ρίσκου, να αξιοποιεί τη Generative AI για τη δημιουργία περιεχομένου, τον σχεδιασμό προϊόντων και την ανάπτυξη νέων ιδεών, να αναπτύσσει δεξιότητες υπεύθυνης, ηθικής και δεοντολογικής χρήσης της TN και τέλος, να σχεδιάζει στρατηγικές και πλάνα δράσης για τον ψηφιακό και γνωσιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεών τους.

Ενδεικτικό περιεχόμενο ενότητων:

- Εισαγωγή στην Τεχνητή Νοημοσύνη
- Ψηφιακός Μετασχηματισμός
- Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Επιχειρήσεων και της Εργασίας (Digital Transformation)
- Τεχνητή Νοημοσύνη και Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Πράξη
- Πρακτικές Εφαρμογές της TN για την Ενίσχυση των ΜμΕ